

P e p U p ユーザー登録方法

ユーザー登録方法のご案内

[PepUp利用対象者]

被保険者および18歳以上の被扶養者

ユーザー登録で初回登録ポイント

500Pepポイントプレゼント

●本人確認用コードが分かる方

「新規登録画面」即日ユーザー登録完了
<https://pepup.life/signup>



●本人確認用コードが分からない方

・スマートフォンと公的身分証を利用する方法

「オンラインユーザー登録」

即日ユーザー登録完了(審査状況によっては最大5日)

https://pepup.life/users/ekyc/tjY5ngtc/sign_up



・公的身分証を利用しない方法

「ユーザー登録申請フォーム」

ユーザー登録に必要な情報をハガキでお届け

<https://pepup.life/users/ekyc/hHP5dWpW/issues/new>



※公的身分証：運転免許証、マイナンバーカード、在留カード、運転経歴証明書

被保険者の方向けに、「簡単かつスピーディーに登録手続きが行える」よう、P e p U p ユーザー登録ホットラインを開設しています。

～Pep Up ユーザー登録ホットライン～

P e p U p ユーザーの登録に使用する本人確認用コードがわからない被保険者の方は、次によりご連絡ください。

- 連絡方法 中電健保代表窓口メールアドレスへのメール送信

メールアドレス：daihyo.kenpo.tkenpo@hd.energia.co.jp

(社内メール検索「中電健保 代表窓口」)

- 連絡内容 メール件名に「P e p U p 登録」もしくは「ペップアップ登録」と記入し、次のとおり本文を入力の際は、メールを送信してください。

(中国電力・中国電力 NW) : 「件名」のみ (本文不要)

(中国電力・中国電力 NW 以外) : 「件名」「氏名」「所属」「日中連絡が取れる連絡先」「連絡希望時間帯」

(平日9:00～12:00、13:00～17:00)

- 通知方法 本人確認を行ったうえで「本人確認用コード」を返信します。

【Pep Upの使い方に関するお問い合わせ】

まずは「P e p U p よくある質問」をご確認いただき、それでも解決しなかった場合は、「P e p U p カスタマーサポート (お問い合わせフォーム)」をご利用ください。

Pep Up よくある質問

<https://support.pepup.life/hc/ja>



Pep Upカスタマーサポート

<https://pepup.life/inquiry>

